

Уважаемые пользователи!

Обращаем Ваше внимание на некоторые изменения в порядке подачи и направления обращений в форме электронного документа.

В соответствии с приказом Роспотребнадзора № 480 от 26 июня 2017 года «О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденную приказом Роспотребнадзора от 20 января 2014 г. № 28» (зарегистрирован в Минюсте России 17 июля 2017 г. регистрационный № 47428) **обращения в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзор по Ростовской области только путем заполнения специальной электронной формы**

на Едином портале Роспотребнадзора для подачи обращений граждан, который размещен на официальном сайте Роспотребнадзора в разделе "Для граждан", подраздел "

[Обращения граждан](#)

".

В связи с этим информируем Вас, **что электронные адреса Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека depart@gsen.ru и Управления Роспотребнадзора по Ростовской области master@61.rosпотребнадzor.ru для приема обращений не используются.**

При заполнении формы обращения правильно выбирайте территориальный орган Роспотребнадзора, куда будет направлено обращение - Управление по Ростовской области.

[Для подачи обращения в форме электронного документа необходимо перейти на Единый портал Роспотребнадзора для подачи обращений граждан](#)