О привлечении ООО «Розовый слон трэвел» к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области 20.05.2019 г. поступило обращение потребителя, на действия ООО «Розовый слон трэвел».

Должностным лицом Управления проведен анализ содержания договора о реализации туристского продукта (далее -Договор), в тексте которого содержатся условия, ущемляющие права потребителей, установленные нормами законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно:

- пункт 2.2 договора «обязательства Заказчика считаются исполненными в случае оплаты через кассу коммерческой организации, имеющей право принимать оплату услуги, с момента поступления оплаты на расчетный счет Турагента» противоречит нормам ст. 16.1, 37 Закона от 07.02.1992 No2300-1 «О защите прав потребителей»;

- пункт 2.5 договора «Стоимость Турпродукта может быть изменена в случае изменения его стоимости Туроператором за счет колебания курса валют, в которой Туроператором ведутся расчеты с поставщиками услуг, включенных в Турпродукт. Стоимость Турпродукта может быть изменена по указанному основанию только до полной оплаты Турпродукта (включая дополнительные услуги) Заказчиком и только в части неоплаченной Заказчиком. В случае изменения стоимости Турпродукта по указанному основанию Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором указывают измененную стоимость Турпродукта» противоречит нормам ст. 310, ст. 450, п. 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 No1452;

- пункт 7.2.3 договора «Невозможность исполнения Договора по вине Заказчика влечет

расторжение Договора с момента невнесения Заказчиком полной оплаты за Турпродукт в сроки, указанные в Договоре, или доплаты за Турпродукт согласно п. 2.1 и 2.1.1» противоречит нормам ст. 3 10, ст. 450 ГК РФ;

- пункт 7.3.2 договора содержит условие, в соответствии с которым при отказе Заказчика от турпродукта «к фактическим расходам Турагента могут быть отнесены любые платежи, произведенные Турагентом во исполнение договора, в том числе оплаты Турпродукта Туроператору», что противоречит ст. 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 No 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обязательством турагента, нарушает нормы ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- пункт 7.3.4 договора «Турагент имеет право аннулировать бронирование Турпродукта и отказаться от исполнения обязательств по договору в случае несвоевременной оплаты в сроки, указанные в договоре, предоставления недостоверной информации или непредставления пакета необходимых документов для посольства (консульского учреждения) страны въезда Заказчиком и (или) Туристом (амии) в надлежащие сроки» противоречит нормам ст. 310, ст. 450 ГК РФ.

В связи с чем, должностным лицом, Управления в отношении ООО «Розовый слон трэвел» составлен протокол об административном правонарушении по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ.

Заместителем Руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области 19.06.2019 по результатам рассмотрения дела об административном правонарушении вынесено постановление, которым ООО «Розовый слон трэвел» признано виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью ч.2 ст. 14.8 и юридическому лицу назначено наказание в виде штрафа в размере 10 000 тысяч рублей.

Не согласившись с вышеуказанным постановлением ООО «Розовый слон трэвел» обратилось в Арбитражный суд Ростовской области с заявлением о признании незаконным постановления 19.06.2019 №1257 о привлечении к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Решением Арбитражного суда Ростовской области от 13.09.2019 года ООО «Розовый слон трэвел» отказано в удовлетворении заявленных требований. (А53-23339/2019).

Не согласившись с принятым решением, ООО «Розовый слон трэвел» обратилось с апелляционной жалобой в Пятнадцатый арбитражный апелляционный суд.

02 декабря 2019 года Пятнадцатым арбитражным апелляционным судом решение Арбитражного суда Ростовской области от 13.09.2019 года по делу А53-23339/2019 оставлено без изменения, апелляционная жалоба - без удовлетворения.

Не согласившись с принятым решением, ООО «Розовый слон трэвел» обратилось с кассационной жалобой в Арбитражный суд Северо - Кавказского округа.

21.04.2020г. Арбитражным судом Северо - Кавказского округа решение Арбитражного суда Ростовской области от 13.09.2019 и постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 02.12.2019 по делу № А53-23339/2019 оставлены без изменения, кассационная жалоба – без удовлетворения.

Постановление арбитражного суда кассационной инстанции от 21.04.2020 по делу № А53-23339/2019