

О признании судом действий ООО «Отель Ретро» по завышению стоимости гостиничных услуг в период проведения FIFA 2018 г. противоправными в отношении неопределенного круга потребителей

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области при проведении внеплановой документарной проверки в отношении ООО «Отель Ретро», установлено, что в нарушение положений Постановления Правительства РФ от 10.02.16 № 89 в гостинице «Отель Ретро» расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. Социалистическая, 80/29 с имеющейся категорией «две звезды» установлены завышенные регулируемые государством цены для бронирования и проживания.

Согласно размещенной на официальном сайте гостиницы информации стоимость гостиничного обслуживания составляла за 1 сутки в двухместном номере с двумя отдельными кроватями(специальное предложение) - 20 000 рублей, в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номере указанной категории, на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 г.№89 не может превышать для номеров данной категории 4 010 рублей.

По данному факту в отношении ООО «Отель Ретро» было возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 14.6 ч. 1 КоАП РФ и подан иск в суд о признании действий общества с ограниченной ответственностью по завышению стоимости номеров противоправными. Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области о признании действий по завышению стоимости номеров противоправными удовлетворены в полном объеме. Действия общества с ограниченной ответственностью «Отель Ретро» признаны противоправными в отношении неопределенного круга лиц.

Суд обязал общество с ограниченной ответственностью «Отель Ретро» довести до сведения потребителей решение суда путем размещения через средства массовой информации.

Следует отметить, что вступившее в законную силу решение суда о признании действий

ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск конкретного потребителя о защите его прав, в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они данным ответчиком.

Таким образом, учитывая вышеуказанное решение суда, потребители, в случае если в период проведения чемпионата мира по футболу 2018 (с 14 мая по 15 августа 2018г.) им были оказаны гостиничные услуги ООО «Отель Ретро» по завышенным ценам, вправе обратиться в суд общей юрисдикции с иском о возврате излишне уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда и уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами.

[Решение Ленинского районного суда г.Ростова-на-Дону от 25.07.2018 г. № 2-1792/18](#)