

## **О нарушениях законодательства в сфере защиты прав потребителей со стороны ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «МТС-БАНК»**

В Управление Роспотребнадзора по Ростовской области (далее по тексту – Управление) поступило обращение потребителя о нарушении его прав со стороны ПАО «МТС-БАНК» при оказании финансовых услуг.

Обращение потребителя послужило основанием для возбуждения в отношении Банка дела об административном правонарушении и проведения административного расследования по фактам, изложенным в жалобе, по результатам которого, Управлением было вынесено Постановление по делу об административном правонарушении по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Основанием для привлечения ПАО «МТС-БАНК» к административной ответственности послужило включение в Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета, а так же общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-БАНК» условий ущемляющих права потребителей.

ПАО «МТС-БАНК» обратилось в Арбитражный суд Ростовской области с заявлением о признании его незаконным и отмене .

Решением Арбитражного суда Ростовской области от 17.05.2017 г. по делу № А53-7308/17 в удовлетворении заявленных требований ПАО «МТС-БАНК» было отказано.

Не согласившись с вынесенным Арбитражным судом Ростовской области решением ПАО «МТС-БАНК» обратилось с апелляционной жалобой в Пятнадцатый Арбитражный Апелляционный суд. Вместе с тем, Постановлением Пятнадцатого Арбитражного Апелляционного суда от 24.07.2017 года (дело № 15АП-8983/2017) в удовлетворении заявления ПАО «МТС-БАНК», о признании незаконными и подлежащими отмене решения Арбитражного суда Ростовской области от 17.05.2017 г. по делу № А53-7308/17 было отказано, решение Арбитражного суда, равно, как и Постановление по делу об

административном правонарушении, вынесенное Управлением были признаны законными и обоснованными.

[Постановление Арбитражного суда апелляционной инстанции от 24.06.2017 по делу А53-7308/2017](#)