

О привлечении ПАО «Ростелеком» к административной ответственности за обсчет потребителя при реализации услуги и введение потребителя в заблуждение относительно суммы, подлежащей оплате за оказанные услуги (ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ)

В Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области поступило обращение гр. Н. в отношении ПАО «Ростелеком» о нарушении его прав как потребителя. По результатам рассмотрения обращения гр. Н. и проведенного анализа представленных квитанций на оплату услуг местной и внутризоновой телефонной связи ПАО «Ростелеком» за ноябрь 2015 года, декабрь 2015 года установлено:

- в квитанции на оплату услуг местной и внутризоновой телефонной связи за ноябрь 2015 года ПАО «Ростелеком» гр. Н. выставлен счет на оплату до 24.12.2015. услуг местной и внутризоновой телефонной связи за ноябрь на сумму 443,00 рублей. С учетом состояния лицевого счета на 01.11.2015г. сумма задолженности гр. Н. за услуги местной и внутризоновой связи составила 14,00 рублей. Таким образом, ПАО «Ростелеком» произвел обсчет потребителя на сумму 421,00 рублей.

- в квитанции на оплату услуг местной и внутризоновой телефонной связи за декабрь 2015 года ПАО «Ростелеком» гр. Н. выставлен счет на оплату до 24.01.2016. услуг местной и внутризоновой телефонной связи за декабрь месяц на сумму 503 рубля 40 копеек. С учетом состояния лицевого счета на 01.12.2015г. сумма задолженности гр. Н. за услуги местной и внутризоновой связи составила 36 рублей 80 копеек. Таким образом, ПАО «Ростелеком» произвел обсчет потребителя на сумму 421,00 рублей.

ПАО «Ростелеком» совершило обсчет гр. Н. за период с ноября 2015 года по декабрь 2015 года на сумму 842, 00 рубля, что является нарушением ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992. №2300-1 «О защите прав потребителей».

Указанные обстоятельства послужили основанием для вынесения постановления от 30.06.2016 по делу об административном правонарушении № 437 по ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ с назначением штрафа в размере 20 000 руб.

Не согласившись с вышеуказанным постановлением, ПАО «Ростелеком» обратилось в Арбитражный суд Ростовской области с заявлением о признании незаконным постановления № 437 от 30.06.2016 года о привлечении к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ. Решением Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 30 мая 2016 года ПАО «Ростелеком» отказано в удовлетворении заявленных требований. (А56-48912/2016)

[Решение по делу о привлечении предпринимателя к административной ответственности от 25.10.2016 №А56-48912/2016.](#)