

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области отстояло права потребителя в суде

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области (далее по тексту-Управление) обратился гр. М. с жалобой на действия ООО «МКТ», выразившихся в отмене оплаченного потребителем заказа на маркетплейсе Яндекс Маркет. На указанной торговой площадке гр. М выбрал и оплатил покупку видеокарты по цене 61 944 рублей, продавцом которой являлось ООО «МКТ». Далее продавец в одностороннем порядке отказался от исполнения договора купли-продажи, заключенного дистанционным способом и вернул деньги потребителю. Требования претензии гр. М о передаче ему оплаченного товара продавцом не были исполнены.

Так как на момент обращения в Управление гражданина М стоимость идентичной видеокарты на рынке продаж составляла 172 200 рублей, Управлением была оказана правовая помощь потребителю в виде подготовки к продавцу претензии о возмещении убытков в размере разницы средней стоимости покупки видеокарты суммой 172 200 руб. и возвращенной суммой 61 944, всего на сумму 110256 рублей и уплаты неустойки за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара в размере 36856 рублей.

После отказа продавца в удовлетворении требований данной претензии потребителя, Управлением было подано исковое заявление в защиту прав потребителя в Шахтинский городской суд Ростовской области с исковыми требованиями к ООО «МКТ» о признании незаконным одностороннее расторжение продавцом договора купли-продажи видеокарты и о взыскании с продавца в пользу потребителя вышеуказанных убытков и неустойки, а также штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя и компенсации морального вреда в размере 10000 рублей.

С учетом того, что в ходе судебного рассмотрения дела продавец добровольно возместил потребителю убытки в размере 110256 рублей (разницу между стоимостью заказанной потребителем и не доставленной ему видеокарты и стоимостью идентичной

видеокарты на рынке продаж), судом были удовлетворены исковые требования Управления о признании действий продавца незаконными, взыскании с него компенсации морального вреда потребителю в заявленном размере и уплаты 50% штрафа от присужденной суммы в размере 5000 рублей.