

О прекращении по решению суда деятельности ИП Коцур В.В. за неоднократные нарушения прав потребителей при оказании услуг по продаже и установке окон

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области подано исковое заявление в интересах неопределенного круга лиц к ИП Коцур В.В. о прекращении осуществления предпринимательской деятельности.

В течение 2019 года в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области поступали жалобы на неисполнение ИП Коцур В.В. требований законодательства о защите прав потребителей в части включения в условия договоров положений, ущемляющих права потребителей.

Так, в результате проверки обращения Яковенко Т.В. о нарушении прав потребителя при заключении договора на поставку окон ИП Коцур В.В. (договор № DY-00084 от 26.10.2018 г.) было установлено, что положения договора об ответственности «продавца» и «покупателя» за нарушение сроков выполнения обязательства не соответствуют п. 3 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Основания расторжения договора «продавцом» в одностороннем порядке противоречат ст. 310, 450 ч. 2, ГК РФ. Также договор содержал условие: «в случае невыполнения стороной 1 своих обязательств, Сторона 1 («покупатель») обязана выплатить неустойку в размере 0,5 % от стоимости настоящего Договора за каждый рабочий день просрочки на усмотрение Стороны 2», что противоречит ст. 395 ГК РФ. Право покупателя расторгнуть договор ограничивалось одним днем с момента подписания договора, при обязательном личном посещении офиса продавца, со штрафными санкциями в размере 10 % от стоимости заказа (в пользу «продавца»), что не соответствует ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ч. 1 ГК РФ.

По факту включения условий, ущемляющих права потребителя, в договор, заключенный ИП Коцур В.В. с Яковенко Т.В., 20.03.2019 г. ИП Коцур В.В. привлечен к

административной ответственности по ст. 14.8 ч.2 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 1 000 руб.

В результате проверки обращения Вартаньянц А.Р. о нарушении прав потребителя при заключении договора на поставку окон ИП Коцур В.В. (договор № DY-00163 от 26.01.2019 г.) установлено, что положения договора не соответствуют действующему законодательству. Пункт 6.2 договора - «в случае не передачи или несвоевременной передачи изделий или результата работы в сроки, предусмотренные договором, сроки выполнения Стороной 1 своих обязательств отодвигаются на время такой задержки. Сторона 2 уплачивает Стороне 1 пени в размере 0,1 % от стоимости непереданных изделий за каждый день просрочки», что не соответствует п. 3 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Пункт 6.4 договора - «в случае неоплаты цены договора Стороной 1 в течение 27 календарных дней, стоимость настоящего Договора может быть изменена Стороной 2 на основании изменения цены производства Изделий, связанной с инфляцией или удорожанием отдельных комплектующих Изделий. Также, в случае неоплаты Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке. Таким образом, все приложения настоящего Договора будут считаться недействительными», что противоречит ст. 310, 450 ч. 2, ГК РФ. П 6.6 Договора - «в случае невыполнения Стороной 1 своих обязательств, Сторона 1 обязана выплатить неустойку в размере 0,5 % от стоимости настоящего Договора за каждый день просрочки на усмотрение Стороны 2», что не ст. 395 ГК РФ. Приложение № 3 к договору, п. 2.5.1. «в случае нарушения сроков оплаты, указанных в таблице платежей, Сторона 1 обязана выплатить' неустойку в размере 5 % от стоимости настоящего договора за каждый календарный день просрочки на усмотрение Стороны 2», что не соответствует требованиям ст. 295 ГК РФ.

По факту включения условий, ущемляющих права потребителя в договор, заключенный ИП Коцур В.В. с Вартаньянц А.Р. 17.07.2019 г. ИП Коцур В.В. привлечен к административной ответственности по ст. 14.8 ч. 2 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 1 000 руб.

Аналогичные нарушения были установлены в результате проверки обращения Ульяновой Р.М. о нарушении прав потребителя при заключении договора на поставку окон ИП Коцур В.В. (договор № DY-00241 от 21.04.2019 г.) и обращения Лебедеенко И.А. о нарушении прав потребителя при заключении договора на поставку окон ИП Коцур В.В. (договор №DY-00304 от 22.06.2019 г.).

По факту включения условий, ущемляющих права потребителя в договор, заключенный

ИП Коцур В.В. с Ульяновой Р.М. ИП Коцур В.В. привлечен к административной ответственности по ст. 14.8 ч. 2 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 1 000 руб.

По факту включения условий, ущемляющих права потребителя в договор, заключенный ИП Коцур В.В. с Лебеденко И.А., 02.10.2019 г. ИП Коцур В.В. привлечен к административной ответственности по ст. 14.8 ч. 2 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 1 000 руб.

В связи с чем, Управление Роспотребнадзора по Ростовской области обратилось в Мясниковский районный суд Ростовской области действуя в интересах неопределенного круга лиц с исковым заявлением к ИП Коцур В.В. о прекращении осуществления деятельности.

Решением Мясниковского районного суда Ростовской области по делу №2-94/2021 исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области к ИП Коцур В.В. о прекращении осуществления деятельности – удовлетворены. За неоднократное нарушение прав потребителей деятельность ИП Коцур В.В. прекращена.

Не согласившись с принятым решением, ИП Коцур В.В. обратился с апелляционной жалобой в Ростовский областной суд.

06.07.2021г. Ростовским областным судом решение Мясниковского районного суда Ростовской области от 26.01.2021г. по делу №2-94/2021 оставлено без изменения, апелляционная жалоба – без удовлетворения.