14 ноября 2019г. - Всемирный день качества

Всемирный день качества — ежегодное мероприятие, проводимое во многих странах мира во второй четверг ноября. В этом году Всемирный день качества проводится 14 ноября 2019г. Его инициатором является Европейская организация качества при поддержке Организации Объединенных Наций.

Целью Всемирного дня качества является повышение значения высокого качества продукции и услуг, а также в активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества. Речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей. В связи с празднованием Всемирного дня качества, Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области организована работа «Горячей линии» по телефонам: 8 (863) 282 82 63, 282 82 64, в рамках которой потребители могут получить устную консультацию по всем вопросам, связанным с защитой их нарушенных прав, в том числе при оказании финансовых услуг. Напоминаем также о работе круглосуточной горячей линии: тел. 8-800-100-29-26.

Для получения личной консультации граждане могут обратиться в отдел защиты прав потребителей Управления по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Селиванова, 66. Также граждане могут подать письменное заявление через официальный сайт

www.61.rospotrebnadzor.ru или по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 18-я линия, 7а, каб. 21.

Одновременно Управление обращает внимание на работу Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей zpp.rospotrebnadzor.ru (далее ГИС ЗПП), который содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав, в том числе в сфере финансовых услуг. На сайте размещена нормативная база по защите прав потребителей, образцы претензионных и исковых заявлений, памятки потребителям и иная информация необходимая потребителям для защиты своих прав.

В модуле «Виртуальная приемная» ГИС ЗПП потребители могут оставлять вопросы, касающиеся сферы защиты прав потребителей. Потребитель в данной ситуации получает консультацию в режиме онлайн. Так, за 9 месяцев 2019 года 98 потребителей получили консультацию в режиме онлайн, разместив свои вопросы в модуле «Виртуальная приемная».

В ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей и соблюдения технического регулирования за 9 месяцев 2019 года Управлением проведена 241 проверка, по результатам которых возбуждено 287 дел об административных правонарушениях, арестовано 4182 единиц непродовольственной продукции на сумму более 7 млн. рублей.

Также, Управлением подано 64 исковых заявления в пользу потребителей. На данный момент из числа рассмотренных исковых заявлений удовлетворено 37, остальные находятся в стадии рассмотрения. Наибольшее количество исков подано в сфере оказания юридических услуг населению, а также в сфере розничной торговли.

Одновременно, специалисты Управления приняли участие в 99 судах с целью дачи заключения по вопросам защиты прав потребителей, в том числе при оказании финансовых услуг. Из числа рассмотренных гражданских дел, судами вынесено 47 решений в пользу потребителей на общую сумму 987500 рублей. Остальные находятся на стадии рассмотрения.