

Об организациях, оказывающих юридические услуги гражданам с незаконным использованием атрибутики Роспотребнадзора

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области обращает внимание на новую схему мошенничества.

Неустановленные лица, представляющие собой такие организации как «единый консультационный центр», «центр по защите прав потребителей» и другими созвучными названиями, предлагают гражданам оказать бесплатную юридическую консультацию, решить возникший вопрос в досудебном порядке, а также написать жалобы в государственные органы в целях «запугивания» хозяйствующих субъектов, нарушивших права потребителей, а также ряд аналогичных и других услуг, оказываемых от имени Управления Роспотребнадзора по Ростовской области.

Обращаем Ваше внимание, что сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Ростовской области юридическая помощь гражданам, заключающаяся в консультациях потребителей по вопросам нарушения их прав и законных интересов, а также в подготовки претензий и исковых заявлений в суд оказывается бесплатно.

Потребители могут получить консультативную и иную правовую помощь одним из следующих способов.

В отделе защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Личный прием осуществляется по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Селиванова, д. 66 Дни приема: вторник, четверг с 09:00 до 18:00 (перерыв с 13:00 до 14:00)

Консультирование граждан в телефонном режиме осуществляется по номеру телефона:

8 (863) 282-82-64

Дни консультирования по телефону: вторник, четверг с 09:00 до 18:00 (перерыв с 13:00 до 14:00)

В отделе защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области»

Личный прием осуществляется по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, д. 29 Дни приема: понедельник, среда с 09:00 до 18:00, пятница с 09:00 до 16:45

Консультирование граждан в телефонном режиме осуществляется по номеру телефона: 8 (863) 235-19-00

Дни консультирования по телефону: понедельник, среда с 09:00 до 18:00, пятница с 09:00 до 16:45

В «Виртуальной приемной» государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>

В режиме видеосвязи через многофункциональные центры городов и районов Ростовской области у специалистов отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Информацию о порядке и режиме консультирования можно получить в многофункциональных центрах городов и районов Ростовской области, в отделе защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и его территориальных отделах.