

Об итогах проведения Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2018 года

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2018 года в Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области был проведен Общероссийский день приема граждан.

В ходе личного приема в Управление обратилось 3 заявителя. 2 обращения граждан содержали вопросы защиты прав потребителей в области предоставления услуг ЖКХ, 1 обращение было связано с приобретением непродовольственных товаров ненадлежащего качества в сфере розничной торговли.

Кроме того, по каналам видеосвязи поступило 2 обращения от граждан из органов местного самоуправления по вопросу оплаты за услуги ЖКХ и организации деятельности в ст. Егорлыкская филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в г. Сальске.

Заявителям были даны соответствующие разъяснения по интересующим их вопросам, входящим в компетенцию Управления.