

## **Итоги «горячей линии» по туристическим услугам**

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в рамках работы «горячей линии» было проведено тематическое консультирование граждан по вопросам туристических услуг. За период работы «горячей линии» по туристическим услугам в Управление обратилось 28 человек по вопросам неоказания или ненадлежащего оказания туристских услуг. Всем потребителям оказана консультативная помощь и помощь в написании претензий.

Наибольшее количество граждан обращалось с жалобами на действия туроператора ООО «Радуга Травел Центр».

Обращаем внимание потребителей на то, что узнать информацию о своих правах, в том числе при оказании туристских услуг, ознакомиться с образцами претензий и исковых заявлений в суд, а также задать вопрос в режиме онлайн можно обратившись на сайт Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей Роспотребнадзора <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.