

## **О работе «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу-ФИФА 2018**

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает, что до 15 августа 2018 года продолжает работу «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей в рамках чемпионата мира по футболу. В телефонном режиме можно получить информацию о предъявляемых требованиях к средствам размещения, о максимально установленных ценах на гостиничное обслуживание, а также об использовании символики ФИФА.

На горячую линию обратилось 38 человек, которым необходима была консультация по стоимости гостиничного обслуживания, о правах потребителя в случае отказа от продажи номера в гостинице по стоимости не превышающей предельно установленную. Всем потребителям была оказана необходимая консультативная помощь, предложено обращаться с жалобой, в случае нарушения их прав. Телефон горячей линии: 282 82 63, 282 82 64 с 10:00-16:00 (кроме субботы и воскресенья).