

О проведенных мероприятиях, приуроченных к празднованию Всемирного дня прав потребителей

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области с 01.03.2024г. по 29.03.2024г. в рамках празднования Всемирного дня прав потребителей проведена тематическая горячая линия. Консультации проводились по телефонам «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области».

За указанный период времени специалистами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» было проконсультировано 222 потребителя. Всем обратившимся гражданам была оказана консультативная помощь, а также, в необходимых случаях и при наличии оснований, оказана помощь в подготовке претензий. 15.03.2024г. в рамках празднования Всемирного дня прав потребителей на территории городов и районов Ростовской области состоялись «Дни открытых дверей». Наибольшее количество консультаций дано по вопросам, связанным с продажей товара ненадлежащего качества, нарушением сроков доставки предварительно оплаченного товара, приобретенного дистанционным способом, а также оказанием жилищно-коммунальных услуг и финансовых услуг.

Одновременно, в торговых центрах городов и районов Ростовской области, а также в местах наибольшего скопления людей, специалистами Управления проведены выездные консультации потребителей, в ходе которых гражданам была оказана консультативная помощь в защите и восстановлении нарушенных прав, с одновременным распространением информационной продукции (буклетов и брошюр), содержащей информацию об основных правах потребителей при продаже товаров и оказании финансовых услуг.