

О проведении с 13.11.2023 по 24.11.2023 горячей линии по услугам такси и каршеринга

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области сообщает, что с 13 по 23 ноября 2023 года ежедневно с 10:00 по 17:00 (13:00-14:00 обеденный перерыв) по телефону:8(863)2828263, будет организована тематическая горячая линия по защите прав потребителей при оказании услуг такси и каршеринга.

Услуги такси уже давно стали неотъемлемой частью жизни многих людей, с помощью которых можно комфортно прибыть в нужное место, особенно тем, кто не имеет своего собственного автомобиля. Конкуренцию данной услуге в настоящее время активно составляет - каршеринг.

Каршеринг — это услуга по предоставлению легковых транспортных средств в краткосрочную аренду физическим лицам для целей, не связанных с осуществлением такими физическими лицами предпринимательской деятельности.

В телефонном режиме специалисты Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проконсультируют граждан по вопросам правил оказания транспортных услуг и защите прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси, а также безопасности пользования этими категориями услуг.

