

О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции

В период с 6 по 17 февраля 2023 года Управление Роспотребнадзора по Ростовской области проводит «горячую линию» по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции.

Специалисты отдела защиты прав потребителей Управления проконсультируют потребителей о действующих в настоящий момент нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в отношении парфюмерно-косметической продукции (косметика детская, средства для макияжа лица, глаз, губ, бровей, тела и окрашивания волос и ногтей, косметика, парфюмерная продукция и другое) по телефону 8 (863) 282-82-63.

Кроме того, потребители смогут получить ответы на вопросы, связанные с маркировкой парфюмерно-косметических товаров, правилами обмена и возврата в случаях, если потребителем обнаружены в товаре недостатки, а также рекомендации о том, как правильно выбрать такие товары в магазине (в том числе дистанционно).

Одновременно Управление напоминает о работе Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей zpp.rospotrebnadzor.ru (<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/Forum/Appeals>

), который содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам соблюдения прав потребителей, в том числе в сфере розничной продажи парфюмерно-косметической продукции. На сайте размещена нормативная база по защите прав потребителей, образцы претензионных и исковых заявлений, памятки потребителям и иная информация необходимая потребителям для защиты своих прав.

В модуле «Виртуальная приемная» информационного ресурса потребители могут оставлять вопросы, касающиеся сферы защиты прав потребителей.

Обратиться с письменным заявлением (жалобой) граждане могут через официальный

сайт www.61.rospotrebnadzor.ru или по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 18-я линия, 7а, каб. 21.