

«Черная пятница» - Всемирный день шопинга



«Черная пятница» - это день больших скидок, предоставляемых на самые разнообразные товары владельцами торговых площадок. Скидки в честь «черной пятницы» предоставляют как офлайн-магазины, так и интернет-магазины. В первом случае потребителю необходимо отправиться в торговый центр самостоятельно, во втором — обратиться за покупками к сайтам-агрегаторам, где на одной площадке собраны все предложения онлайн-магазинов.

В преддверии очередной «черной пятницы», Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает покупателям, на что необходимо обращать внимание при покупке товаров.

При приобретении товаров дистанционным способом, следует знать, что Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, установлена обязанность продавца указывать полное фирменное наименование (наименование) организации (если это юридическое лицо), фамилию, имя, отчество (при наличии) (если это индивидуальный предприниматель), а также основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Указанная информация доводится до потребителя посредством ее размещения на сайте (при его наличии) и (или) странице сайта в сети Интернет (при его наличии), а также в программе для электронных вычислительных машин (при ее наличии).

При дистанционном способе продажи товара продавец также должен предоставлять потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети Интернет, и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

Обращаем внимание, что в случае непредставления указанной информации, следует воздержаться от дистанционной покупки товаров у такого продавца.

Следует отметить, что договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

В случае продажи товара не надлежащего качества как при дистанционной торговле, так и в магазинах офлайн, потребитель вправе по своему выбору предъявить продавцу одно из следующих требований: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Относительно товара, относящегося к категории технически сложного товара, потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его

различных недостатков.

В случае неудовлетворения требования потребителя, такие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.