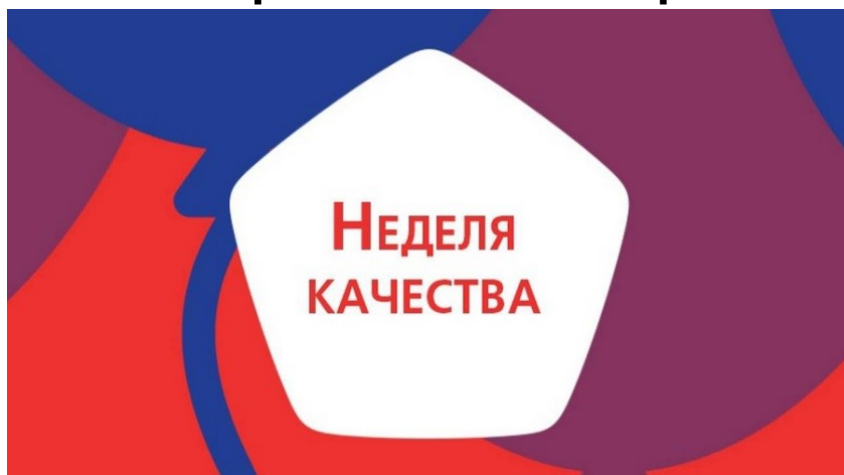


7-11 ноября 2022 г - Всемирная неделя качества



В 2022 году Всемирная неделя качества приходится на период 7–11 ноября, День качества – на 10 ноября. Мероприятие пройдет под девизом «Россия – страна со Знаком качества».

Данный праздник способствует формированию устойчивого интереса потребителей к качественным товарам и услугам, стимулированию отечественных предприятий и организаций к тому, чтобы совершенствовать выпускаемую продукцию и предоставляемые услуги с учетом современных мировых тенденций.

Проблема качества — одна из самых приоритетных проблем в экономике ведущих стран мира, поскольку качество – это не только безопасность продуктов питания и товаров широкого потребления для здоровья человека и окружающей среды, но и степень удовлетворенности ожиданий потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области осуществляет контроль за качеством и безопасностью товаров и услуг, а также обеспечивает защиту прав потребителей от рисков и последствий приобретения товаров и услуг, не соответствующих обязательным требованиям.

Одним из направлений деятельности Управления является защита прав и охраняемых законом интересов потребителей в судебном порядке. За 9 месяцев Управлением подано 108 исковых заявлений в суд в пользу потребителей, в том числе: 78 в защиту

неопределенного круга потребителей; 29 в защиту конкретных потребителей; 1 коллективный иск в отношении 62 потребителей по факту неоказания фитнес клубом услуг, предусмотренных договорами с потребителями. В настоящее время судами по направленным Управлением исковым заявлениям в защиту нарушенных прав потребителей, удовлетворено 49 исков.

Так, в адрес Управления обратилась пенсионерка 1936 г.р. (имеющая статус Ветерана Труда и Ребенок Войны) в связи с продажей магазином Ситилинк неукomплектованного товара, имеющего недостатки. Учитывая, что продавец в досудебном порядке не удовлетворил требование потребителя, Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области было подано исковое заявление в суд с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств. Решением МССУ №2 Советского района г. Ростова-на-Дону искиые требования удовлетворены, в пользу гражданина взыскано 9767 рублей 70 копеек.

Одновременно, Управлением на основании обращения потребителя-инвалида 3 группы, подано исковое заявление в суд по факту нарушения сроков передачи предварительно оплаченного товара (строительных материалов). Судом искиые требования удовлетворены, в пользу потребителя взыскано 56772 рублей 60 копеек.

Специалистами Управления в 2022 году даны 74 заключения в судах по делам о нарушении прав потребителей. Из числа рассмотренных дел, судами вынесено 39 решений в пользу потребителей. Остальные находятся на стадии рассмотрения.

За 9 месяцев 2022 году сумма возмещенного имущественного ущерба потребителям как в досудебном, так и в судебном порядке составила более 14 млн. руб.