

Об итогах горячей линии по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в период с 20.06.2022г. по 01.07.2022г. была организована работа «горячей линии» по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом.

За указанный период времени специалистами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» по обозначенной тематике было проконсультировано 58 потребителей по телефонам «горячей линии», оказаны 3 консультации при личном приеме потребителей.

Наибольшее количество консультаций (77%) дано по вопросам защиты прав потребителей в связи с отказом туроператора (турагента) в возврате стоимости туристического продукта.

Одновременно 10 потребителей получили ответы на интересующие вопросы, связанные с иммунизацией против различных инфекций, регистрируемых за рубежом (где сделать прививку, кто подлежит иммунизации, оптимальные сроки проведения, противопоказания, подготовка к вакцинации, реакции и др.), а также правилами безопасного поведения на отдыхе, в том числе о клинических проявлениях инфекций, регистрируемых в зарубежных странах.

Двум потребителям Управлением оказана правовая помощь в подготовке проектов исковых заявлений в суд о возврате денежных средств за туристические путевки, а также расторжении договора о реализации турпродукта.

Среди населения Ростовской области распространено более 300 печатных памяток и бюллетеней с информацией для потребителей по вопросам оказания туристических услуг и инфекционным угрозам за рубежом.