

Мероприятия по просвещению потребителей

Сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проведены мероприятия по повышению потребительской грамотности в районных МФЦ г. Ростова-на-Дону, приуроченная к таким мероприятиям как VI Всероссийская неделя сбережений 2019 финансовой грамотности и Дни правового просвещения в Ростовской области.

Посетителям МФЦ раздавались буклеты с информацией об основных правах потребителей в таких сферах как купля-продажа товаров (в том числе дистанционным способом и по образцам), оказание бытовых услуг, оказание услуг связи, оказание транспортных услуг (перевозок различными видами транспорта), оказание платных медицинских услуг, оказание финансовых услуг, оказание туристских услуг, оказание платных образовательных услуг, оказание гостиничных услуг и развлекательных услуг, услуг общественного питания.

Также граждане получали памятки с информацией о возможных способах получения консультаций и правовой помощи по вопросам прав потребителей как непосредственно в Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области (адреса, телефоны) так и в режиме прямой видеосвязи через МФЦ городов и районов Ростовской области (онлайн-консультации специалистов в МФЦ Роспотребнадзора проводятся по вторникам каждого месяца с 10:00 до 17:00. Запись на консультацию в режиме видеосвязи осуществляется сотрудниками МФЦ при предъявлении паспорта, не менее чем за сутки до даты консультирования).

По результатам мероприятия распространено более 1000 единиц памяток и буклетов, проконсультировано 92 потребителя.

