

Итоги судебной практики Управления Роспотребнадзора по Ростовской области по защите прав потребителей за 2018 год

В 2018 году Управлением подано 180 исковых заявлений в пользу потребителей, что на 23 иска больше, чем в 2017 году (в 2017 году – 157 исков), из которых на данный момент удовлетворено 164 иска, а остальные находятся в стадии рассмотрения.

Наибольшее количество исков подано в пользу неопределенного круга потребителей в сфере гостиничных услуг. Так, по факту завышения цен на гостиничные услуги в период проведения чемпионата мира по футболу было подано 67 исковых заявлений в суд (37% от всех исков), из них на данный момент рассмотрено и удовлетворено 66 исков.

Иски подавались также в сфере торговли, образовательной сфере, жилищно-коммунального хозяйства, общественного питания, медицинской деятельности.

Из числа поданных исков в пользу потребителей, 17 исковых заявлений были в пользу конкретных потребителей (социально-уязвимых слоев населения) в связи с нарушением прав потребителей при продаже непродовольственных товаров (12 исков) и при оказании бытовых услуг (5 исков). Все иски судом удовлетворены, в пользу потребителей взыскано 1 256 200 руб., из них 39 000 руб. в счет возмещения морального вреда. Наибольшая сумма была взыскана по 2 искам по факту продажи дорогостоящих косметических средств: на сумму 420 000 руб. и 210 000 руб.

Одновременно, специалисты Управления принимали участие в 162 судебных заседаниях для дачи заключения по делу, из них в 151 случае требования потребителей удовлетворены. На основании принятых решений присуждено денежных средств в пользу потребителей на сумму 2 186 000 руб., из них 141 000 руб. в качестве компенсации морального вреда.