

Внимание! На период проведения чемпионата мира по футболу ограничена стоимость цен на гостиничное обслуживание!

С 14.05.2018 г. по 15.08.2018 г. стоимость цен на номера в гостиницах и иных средствах размещения не может превышать максимально установленную Постановлением Правительства РФ № 89 от 10.02.2016 г. В случае, если гостиница или иное средство размещения предлагает номера по завышенной стоимости или отказывает в бронировании по ценам (соответствующим предельно установленным), указанным на сайтах в сети интернет, просим незамедлительно информировать Управление Роспотребнадзора по Ростовской области об указанных выше фактах для принятия соответствующих мер и оказания правовой помощи, в случае нарушения прав потребителя.

Обращаем внимание, что если уже был приобретен номер по завышенной цене, то потребитель имеет право потребовать от хозяйствующего субъекта перерасчета стоимости номера и возмещения понесенных убытков!

На период чемпионата мира по футболу до 15.08.2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области открыта **круглосуточная горячая линия по номеру 8 928 1699618**, по которой можно получить необходимую консультативную помощь и сообщить о фактах превышения стоимости гостиничных услуг.

Консультацию и правовую помощь, в том числе в написании претензии, можно также получить обратившись в один из Консультационных пунктов, открытых до 06.07.2018 г., ежедневно с 8.00 до 22.00, в помещении Аэропорта «Платов», Донавтовокзала(г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса, 1, зал ожидания на 2 этаже) и Железнодорожного вокзала Ростов-Главный(г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная 1/ 2, зал ожидания на 2 этаже).

На территории Ростовской области в зависимости от присвоенной гостинице или иному средству размещения категории установлены следующие предельно допустимые цены на гостиничное обслуживание за номер в сутки:

Категория "пять звезд"

высшая категория, повышенной комфортности "апартамент", "сюит"

52290

высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"

34000

иные категории одноместного (двухместного) размещения

22660

Категория "четыре звезды"

высшая категория, повышенной комфортности "апартамент", "сюит"

25400

высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"

18120

иные категории одноместного (двухместного) размещения

10370

Категория "три звезды"

высшая категория, повышенной комфортности "апартамент", "сюит"

18500

высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"

11330

иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения

6100

Категория "две звезды"

номер высшей категории

7840

иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения

4010

Категория "одна звезда"

номер высшей категории

5750

иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения

3140

Категория "без звезд"

номер высшей категории

4360

иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения

2440