Обращения, поступившие по телефону «горячей линии» за март 2018г. в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области

Анализ поступивших обращений показал, что в марте 2018 года в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области по телефону «горячей линии» поступило 708 обращений, наибольшее число обращений поступило из Ростовской области 483 обращения -68%, из г. Ростова-на-Дону поступило 225 обращений -32%.

Всего по вопросам санитарного надзора поступило 106 обращений - 15%, по вопросам защиты прав потребителей 481 обращение - 68%; по вопросам проведения санэпидэкспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности 31 обращение - 4,4%; по вопросам оформления свидетельств о государственной регистрации продукции, производимой или убывающей с территории таможенного союза поступило 3 обращения - 0,4%, по вопросам организации приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности поступило 27 обращений, что составило 3,8%, по прочим вопросам поступило 60 обращений, что составило 8,5% от общего числа обращений.

Всем обратившимся в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области была дана исчерпывающая информация. В ряде случаев, после регистрации официальных обращений, были проведены внеплановые мероприятия по надзору, по результатам которых приняты соответствующие меры, всем обратившимся направлена информация о результатах обследований и выполненных мероприятиях.