

## Об оказании правовой помощи потребителям юридических услуг ООО «Юридическая коллегия «Параграф защиты»

В 2023-2024 гг. в адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области поступило 54 обращения на действия ООО «Юридическая коллегия «Параграф защиты». Анализ поступивших жалоб показал, что наиболее часто допускаются следующие нарушения прав потребителей при оказании услуг: включение в договор условий, ущемляющих права потребителей; отсутствие в договоре обязательной информации; включение в договор юридических услуг, не требующихся для разрешения сложившейся у потребителя ситуации; введение в заблуждение относительно благоприятности юридических перспектив дела для потребителя. В связи с выявлением фактов нарушения ООО «Юридическая коллегия «Параграф защиты» обязательных требований Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в 2023 году объявлено 21 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Одновременно 11 потребителям оказана правовая помощь в виде подготовки проектов досудебных претензий и 3 потребителям - в виде подготовки проектов исковых заявлений. По результатам рассмотрения одного искового заявления, где Управление Роспотребнадзора по Ростовской области приняло участие с целью дачи заключения по делу, судом в пользу потребителя было взыскано более 300 тыс. руб. ( [http://61.rospotrebнадзор.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12266:2023-11-10-13-03-55&catid=50:2009-09-21-05-59-06&Itemid=70](http://61.rospotrebнадзор.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=12266:2023-11-10-13-03-55&catid=50:2009-09-21-05-59-06&Itemid=70) ).

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает, что каждый потребитель может получить правовую помощь:

- по телефону или лично в отделе защиты прав потребителей Управления или территориальных; отделов ( [http://www.61.rospotrebнадзор.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=76&Itemid=61](http://www.61.rospotrebнадзор.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=61) )
- через площадку «Правовая помощь онлайн», раздел «Права потребителя» ( <https://helponline.donland.ru/departments/5> ):

- через Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей, «Виртуальная приемная» ( <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/Forum/Appeals> ).

