

О правах потребителей в «Киберпонедельник»

Если товар не подошел, то потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, а в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

В случае если потребитель обнаружит в приобретённом товаре недостатки, то он вправе отказаться от такого товара и потребовать возврата уплаченных денежных средств и возмещения убытков в течение гарантийного срока или срока годности товара, а если такие сроки не установлены в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю.

В случае если договор купли-продажи заключен посредством заказа товара на сайте агрегатора (различные маркетплейсы) и указанный товар не был доставлен покупателю в предусмотренные договором сроки, то потребитель вправе предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара. Владелец агрегатора возвращает сумму полученной им предварительной оплаты товара в течение десяти календарных дней со дня предъявления потребителем такого требования, в случае если потребитель направил продавцу уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи в связи с нарушением продавцом обязательства передать товар в установленный срок.

Защищать свои права потребители могут как в досудебном порядке путем предъявления соответствующих претензий продавцу об устранении нарушений таких прав, так и в

судебном порядке посредством предъявления исков к продавцам.

