

С 01 сентября 2023 года оказание фитнес- услуг регулируется специальными Правилами, утв. Постановлением Правительства от 30.01.2023г. № 129

С 01.09.2023 года вступают в силу Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023г. № 129.

Правилами предусмотрен порядок предоставления потребителям информации об оказываемых услугах, порядок заключения договора, в том числе дистанционным способом, особенности рассмотрения претензий потребителей, ответственность исполнителя и потребителя.

До заключения договора и в период его действия исполнитель обязан предоставлять потребителю следующую информацию:

- перечень оказываемых услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
- сведения о сроках оказания услуг;
- сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- перечень и цену дополнительных платных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- способы оплаты услуги;

- адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика), при этом при не доведении информации об адресе, претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем; в случае если договор заключен дистанционным способом- претензии могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя;

- номера телефонов исполнителя;

- информация о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилах оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Необходимо обратить внимание, что при заключении договора дистанционным способом, после получения исполнителем сообщения потребителя о намерении заключить договор, исполнитель представляет потребителю подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора. Подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

В соответствии с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг для исполнителя также предусмотрена обязанность обеспечения инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания услуг; вызова скорой медицинской помощи; пользования аптечкой для оказания первой помощи (по просьбе потребителя, без взимания дополнительной платы).

