

## Об участии Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в суде с целью дачи заключения

В 2022 году, потребитель К. обратился в суд с исковым заявлением к интернет-магазину ООО «Яндекс», который после заключения договора купли-продажи товара («Телевизор LG 50 NANO756PA NanoCell, HDR 2021», стоимостью 40745 рублей 00 копеек) дистанционным способом, в одностороннем порядке отменил заказ, аргументируя данное действие наличием проблем с доставкой заказа.

Реализуя свои полномочия, предусмотренные п. 8 ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителя», Управление Роспотребнадзора по Ростовской области вступило в гражданское дело, с целью дачи заключения по делу о защите интересов потребителя.

В ходе судебных заседаний установлено, что до подачи искового заявления в суд, продавцом были возвращены предварительно оплаченные денежные средства в полном объеме.

Вместе с этим, в соответствии со ст. 23.1 Закона, потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Учитывая вышеизложенное, судьей Советского районного суда г. Ростова-на-Дону требование потребителя о возмещении убытков частично удовлетворено.

В пользу потребителя взысканы денежные средства в размере 46632 рублей, из которых: 10544 рублей - убытки в виде разницы между уплаченной суммой и стоимостью товара на момент вынесения решения, 10544 рублей - неустойка за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара, 10000 рублей - компенсация морального вреда и 15544 рублей - штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.