По иску Управления Роспотребнадзора по Ростовской области к ООО «Вайлдберриз» восстановлены права потребителя

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области обратился гражданин А. с просьбой об обращении в суд в защиту его прав и законных интересов.

Причиной такого обращения послужила не доставка предварительно заказанного и оплаченного потребителем товара стоимостью 2539 рублей с использованием интернет площадки агрегатора Вайлдберриз.

По результатам рассмотрения обращения, Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области было подано исковое заявление в защиту прав и законных интересов обратившегося гражданина.

Мировой судья судебного участка № 3 Ленинского судебного района г. Ростова-на-Дону по иску Управления постановил обязать ООО «Вайлдберриз» передать в течение пяти дней потребителю оплаченный товар, а также взыскать с продавца неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара в размере 2525 руб. 31 коп., компенсацию морального вреда в размере 1000 руб., штрафа за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя в размере 1762 руб. 65 коп.