О консультации потребителей в режиме онлайн

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области продолжает активное консультирование потребителей посредством онлайн площадки «Правовая помощь онлайн».

В 2022 году используя данную платформу специалистами Управления проконсультировано 130 потребителей. По характеру консультаций основную часть составляют жалобы на нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли, в том числе дистанционным способом.

По результатам консультаций оказана правовая помощь в подготовке проектов 6 претензий и 19 исковых заявлений в суд.

В 5 случаях Управлением реализовано полномочие, предусмотренное ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», в части подачи искового заявления в защиту нарушенных прав и законных интересов конкретного потребителя.

Так, в связи с нарушением срока передачи предварительно оплаченного товара, Управлением подано исковое заявление в суд в защиту прав гражданки К. к ООО «ФЭМИЛИ ФРЭНД». Решением МССУ №3 Октябрьского судебного района г. Ростова-на-Дону требования удовлетворены, в пользу потребителя взыскано 20306 рублей 10 копеек.

Основанием для подачи второго иска послужило заявление гр. П. в связи с нарушением ИП Замашной Н.Г. сроков оказания услуг по изготовлению мебельной продукциипо индивидуальному проекту. Учитывая, что к дате подачи искового заявления индивидуальным предпринимателем требование о возврате денежных средств по договору было удовлетворено, предметом исковых требований Управления являлись: взыскание неустойки за нарушение сроков оказания услуги; неустойки за нарушение сроков, установленных для добровольного удовлетворения требований потребителя; штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя; компенсации потребителю морального вреда. Решением

Железнодорожного районного суда в пользу потребителя взыскано более 100 000 рублей.

В связи с односторонним расторжением интернет магазином Вайлдберриз договора купли-продажи, в интересах гр. А. также было инициирована подача иска в суд с требованием об обязании продавца передать оплаченный товар (корм для кошек), взыскании неустойки, штрафа и компенсации морального вреда. Судья МССУ №3 Ленинского судебного района г. Ростова-на-Дону обязал продавца в течении 5 дней передать покупателю товар, а также взыскал в его пользу 5287 рублей 96 копей.

Остальные дела в настоящее время находятся на рассмотрении.

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает о том, что каждый потребитель может оставить жалобу, либо обратиться с заявлением об оказании правовой помощи в подготовке претензии или искового заявления в суд через площадку «Правовая помощь онлайн». Получить и записаться на консультацию в режиме видеосвязи можно как через ближайшее МФЦ, так и самостоятельно на сайте helponline.donland.ru
. Онлайн-консультирование осуществляется еженедельно по понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00.