О работе с обращениями граждан на шум

За 9 месяцев 2022 года в адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области поступило 67 обращений граждан на повышенный уровень шума от работы различных источников шума (лифты, инженерное оборудование многоквартирных домов, системы вентиляции и кондиционирования воздуха, технологическое оборудование промышленных предприятий, звуковоспроизводящая аппаратура, транспорт, строительных работы на территории жилой застройки, в жилых зданиях и помещениях и др.).

По результатам рассмотрения поступивших обращений юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям было объявлено 11 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, 20 обращений были направлены для рассмотрения по подведомственности в другие государственные органы, по 36 обращениям заявителям были даны разъяснения.

В случае повышенного уровня шума в жилых помещениях при работе шумогенерирующего оборудования гражданин имеет право направить в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области письменное обращение посредством почтовой связи или в форме электронного документа на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области по адресу: www.61.rospotrebnadzor.ru - «Прием обращений граждан» с прохождением обязательной авторизации заявителя в системе идентификации и аутентификации, а также обратиться лично.

Одновременно информируем, что шум, обусловленный естественными (природными) и случайными явлениями, поведением людей, нарушением ими тишины и общественного порядка в жилых зданиях и на прилегающей территории; обычной жизнедеятельностью людей, в том числе шум, проникающий из соседних помещений квартир; подачей звуковых сигналов и срабатыванием звуковой охранной и аварийной сигнализации, проведением аварийно-спасательных и ремонтных работ и пр., не подлежит измерению и гигиенической оценке.

За нарушения тишины и покоя граждан в ночное время, в выходные и праздничные дни предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьей 2.3 Областного закона Ростовской области от 25.10.2002 № 273-ЗС «Об административных правонарушениях». Правом составлять протоколы об административных

правонарушениях по данной статье наделены должностные лица органов местного самоуправления, Административной инспекции Ростовской области и органов полиции.