

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области оказана правовая помощь потребителю по взысканию с туроператора денежных средств за несостоявшийся тур

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области обратилась гражданка С. в связи с тем, что приобретенный ею тур в ОАЭ, который должен был состояться в марте 2022 года, был аннулирован туроператором, при этом деньги за турпоездку не возвращены, другие даты поездки или иное место вылета в страну пребывания не предложены.

По результатам рассмотрения обращения, Управлением было подано исковое заявление в интересах потребителя гр. С к туроператору ООО «Анекс Туризм» и турагенту ООО «Авантаж» о расторжении договора о реализации туристского продукта, взыскании денежных средств, уплаченных по договору, процентов за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда, штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, цена иска составила 188309 рублей.

С учетом того обстоятельства, что в туристский продукт по Договору включались услуги авиаперевозки чартерным рейсом по маршруту Ростов-на-Дону -Дубай и Дубай -Ростов-на-Дону, а Ростовский аэропорт Платов был закрыт с 24 февраля 2022 года и запрет на полеты продлен Росавиацией до настоящего времени, к возникшим правоотношениям между туристом и исполнителем применимы нормы ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», п. 21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта и ст. 451 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В соответствии с указанными правовыми нормами, в случае существенного изменения обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора, каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора.

При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

В ходе судебного разбирательства туроператором были возвращены денежные средства гр. С, оплаченные ею за несостоявшуюся турпоездку.

В связи с чем, по результатам рассмотрения дела Решением Ленинского районного суда исковые требования были удовлетворены частично, в пользу потребителя взысканы проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсация морального вреда, штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.