

На что необходимо обращать внимание при покупке детских игрушек

Покупая детские товары, каждый из родителей хочет, чтобы они были не только красивыми, но и, в первую очередь, качественными и безопасными для ребенка.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

Если продавец при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Требования к игрушкам в целях защиты жизни и здоровья детей и лиц, присматривающих за ними, а также предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей (потребителей) игрушек относительно их назначения и безопасности установлены Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 №798.

Игрушки выпускаются в обращение на рынке при их соответствии настоящему техническому регламенту Таможенного союза и при условии, что они прошли подтверждение соответствия требованиям безопасности. Игрушки в обязательном порядке должны иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза (ЕАС).

Согласно ст. 4 ТР ТС 008/2011 маркировка игрушек должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, доступной и для осмотра и идентификации. Маркировка наносится изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) и импортером.

Маркировка должна содержать следующую информацию: наименование игрушки; наименование страны, где изготовлена игрушка; наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними; товарный знак изготовителя (при его наличии); минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка; основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости); способы ухода за игрушкой (при необходимости); дата изготовления (месяц, год); срок службы или срок годности (при их установлении); условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки, включают: комплектность (для наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

Игрушка, представляющая наибольшую опасность для детей и (или) для лиц, присматривающих за ними, относительно



опасностей, должна сопровождаться информацией об опасностях и мерах, предпринимаемых при использовании игрушки:

На игрушках, не предназначенных для детей в возрасте до 3 лет, должно быть нанесено условное графическое обозначение с предупреждающим указанием возрастной группы.

Продавец за нарушение права потребителя на получение установленной информации о товаре несет как административную, так и гражданско-правовую ответственность по удовлетворению требований потребителя, предусмотренных ст. ст. 12, 13, 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

По всем вопросам нарушения прав потребителей при продаже игрушек можно обратиться в отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, как за консультативной, так и правовой помощью в подготовке претензии или искового заявления в суд. Консультирование осуществляется также и посредством онлайн площадки «Правовая помощь онлайн» (helponline.donland.ru) еженедельно по понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00. Получить консультацию можно как в офисе МФЦ, так и с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (имеющих видеокамеру и микрофон), не выходя из дома.