Вопросы возврата денежных средств за товары ненадлежащего качества, приобретенные в кредит

Зачастую потребители сталкиваются с ситуацией, когда приобретенные в кредит товары оказываются ненадлежащего качества и возникает вопрос о возврате товара продавцу и возмещении денежных средств, уплаченных за такой товар.

Решение указанного вопроса будет зависеть от того приобретен ли товар в кредитс отсрочкой или рассрочкой платежа, предоставленными самим продавцом (ст. 488, 489 Гражданского Кодекса Российской Федерации), либо за счет кредитных средств, предоставленных по договору потребительского кредита (займа).

В случае приобретения товара с отсрочкой или рассрочкой платежа,потребителю возвращается продавцом уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита (если таковая взымалась).

При приобретении товара ненадлежащего качества за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

Следует отметить, что хотя в указанном случае договор потребительского кредита связан с заключением договора купли-продажи товара, они не тождественны по своей правовой природе, и отказ потребителя от заключенного договора купли-продажи товара ненадлежащего качества не влечёт автоматического прекращения договора потребительского кредита.

Обязательства потребителя по договору потребительского кредита прекращаются его надлежащим исполнением, то есть погашением основного долга и процентов. Стороной обязательства по договору является потребитель, а не продавец.

При этом, штрафные санкции, начисленные кредитной организации за просрочку платежей по кредиту в виде неустойки (пени) не подлежат возмещению продавцом на основании п. 6 ст. 24 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Ввиду чего, потребителю в ситуации возврата товара ненадлежащего качества рекомендуется надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору потребительского кредита до полного его погашения.

При обращении к продавцу с претензией о возврате денежных средств за некачественный товар, приобретенный с использованием кредитных денежных средств, необходимо приложить справку из банка или иной кредитной организации о сумме выплаченных процентов по кредиту и иных платежей, связанных с заключением договора потребительского кредита для приобретения товара.

Аналогичные правила применяются в случае приобретения в кредит услуг ненадлежащего качества, или при не оказании услуг в предусмотренные договором сроки и отказе потребителя от договора об оказании услуг (выполнении работ), а также, в случае недоставки предварительно оплаченного товара в установленные договором сроки.