

О проведении выездных консультаций потребителей, приуроченных к празднованию Всемирного дня прав потребителей

17-18 марта 2022 года специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проведены выездные консультации потребителей в торговом центре г. Ростова-на-Дону, в ходе которых гражданам была оказана консультативная помощь в защите и восстановление нарушенных прав при продаже товаров и оказании услуг.

В ходе проводимой акции, приуроченной к Всемирному дню прав потребителей, более 200 человек получили буклеты и брошюры, содержащие информацию об основных правах потребителей при продаже товаров и оказании финансовых услуг, были проконсультированы по интересующим вопросам.

На сайте Роспотребнадзора есть специальный раздел ["Защита прав потребителей"](#), в котором размещены образцы претензий для потребителей, можно направить обращение в электронном виде или позвонить по телефону круглосуточной «горячей линии» 88005554943. Консультанты ответят на самые часто задаваемые вопросы, связанные, например, с разницей на ценнике и на кассе, с невозможностью вернуть деньги за подарочный сертификат, если магазин перестал работать в РФ, или как вернуть деньги за билет на концерт или другое мероприятие, которые были отменены.

Получить консультативную помощь, подать заявление на оказание правовой помощи в написании претензии или искового заявления в суд можно и используя онлайн площадку «Правовая помощь онлайн» <https://helponline.donland.ru/>



