Итоги судебной практики Управления Роспотребнадзора по Ростовской области по защите прав потребителей за 2021 год

Одним из направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Ростовской области является защита прав и охраняемых законом интересов потребителей в судебном порядке.

В 2021 году Управлением подано 109 исковых заявления в пользу потребителей, в том числе: 89 в защиту неопределенного круга потребителей; 6 в защиту конкретных потребителей; 13 о прекращении деятельности хозяйствующих субъектов – за неоднократное (2 и более раза в течении года) нарушение прав потребителей, 2 исковых заявления в защиту прав и интересов группы потребителей (из которых один коллективный иск был подан в отношении поставщика коммунальной услуги по водоснабжению о компенсации морального вреда в связи с поставкой воды ненадлежащего качества и 1 коллективный иск по факту не оказания фитнес клубом услуг, предусмотренных договорами с потребителями).

В настоящее время судами по направленным Управлением исковым заявлениям в защиту нарушенных прав потребителей, удовлетворено 70 исков, в том числе исковое заявление о ликвидации юридического лица, неоднократно нарушившем требования законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании услуг по изготовлению и установке металлопластиковых конструкций, а также иск в защиту прав и интересов группы потребителей по факту оказания услуг населению услуг по поставке питьевой воды не соответствующей обязательным требованиям.

Одновременно, специалистами Управления дано 83 заключения в судах по делам о нарушении прав потребителей. Из числа рассмотренных дел, судами вынесено 47 решений в пользу потребителей. Остальные находятся на стадии рассмотрения.

В 2021 году сумма возмещенного имущественного ущерба потребителям как в досудебном, так и в судебном порядке составила более 47 млн. руб.