

Как избежать обмана при получении юридических услуг

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области предупреждает граждан о случаях предоставления некачественных юридических услуг. Часто объектом обмана недобросовестных фирм, оказывающих юридические услуги становятся граждане, не обладающие достаточными знаниями в области юриспруденции.

В Управление Роспотребнадзора по Ростовской области периодические поступают жалобы на обман при получении юридических услуг. В обобщённом виде можно выделить следующие нарушения:

- приглашение на бесплатную юридическую консультацию, которая впоследствии по договору оказывается платной;
- подписание акта выполненных работ/оказания услуг одновременно с договором об оказании юридических услуг, когда такие услуги ещё не оказаны (и зачастую не оказываются впоследствии).
- введение в заблуждение относительно присутствия в действиях продавцов или исполнителей услуг нарушений прав потребителя, а также перспективы восстановления якобы нарушенного права;
- составление лицами, оказывающими юридические услуги, заявлений в различные органы государственной власти, которые не имеют полномочий на рассмотрение вопросов, возникших у гражданина;
- намеренное непредоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге;

- несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, т.к. при заключении договора юридической фирмой гарантировалось положительное решение вопроса.

Разъясняем, что прежде чем заключать договор на оказание юридических услуг, необходимо изучить информацию об исполнителе:

- сведения об исполнителе юридических услуг должны быть доведены до потребителя в наглядном и доступном месте, а также содержаться в договоре.

- ознакомьтесь с отзывами клиентов, которые могут быть размещены, в том числе в Интернете, а также со стоимостью предлагаемых услуг и ценой аналогичных услуг у других лиц или организаций.

- внимательно изучите предмет и условия договора, сроки его исполнения (так если в договоре описаны только услуги такие как «составление проекта жалобы» или «составление претензии» в многочисленные государственные органы исполнительной власти, то это означает оплату только за эти документы). Если в договоре не указаны сроки оказания услуг, это является нарушением ст. 27 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Стоит отказаться от юридических услуг, если в момент заключения договора предлагают сразу подписать и акт выполненных работ.

Также стоит насторожиться, если: предложение заключить договор на оказание юридических услуг слишком навязчивое; фирма предлагает оформить кредит для оплаты своих услуг; нет возможности внимательно ознакомиться с условиями договора или не позволяют сделать копию документа.

Обращаем внимание, что в случае если в качестве юридических услуг предлагается только составление и направление жалоб в различные государственные органы и учреждения, то практике каждый гражданин РФ вправе на бесплатной основе

обращаться в письменной форме в государственные органы по возникшим проблемам, образцы жалобы или претензии можно скачать в Интернете или оформить самостоятельно.

Если гражданин все же подписал договор и оплатил услуги, предусмотренные договором, то он имеет право отказаться от исполнения договора и потребовать вернуть уплаченные денежные средства в любое время до исполнения договора, это право гарантировано ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Важно помнить, что согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отказе от услуги потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с выполнением обязательств по договору. Обратите внимание, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий выезд юриста в судебные органы и др.). При неудовлетворении требования потребителя о возврате уплаченных денежных средств, спор может быть разрешен только в судебном порядке. В настоящее время на территории Ростовской области можно получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей в режиме прямой видеосвязи через МФЦ с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (имеющих видеокамеру и микрофон), используя онлайн площадку «Правовая помощь онлайн». Получить и записаться на консультацию в режиме видеосвязи можно как через ближайшее МФЦ, так и самостоятельно на сайте helponline.donland.ru. Онлайн-консультирование осуществляется еженедельно по понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00.