

Об итогах работы «горячей» линии по качеству и безопасности хлебобулочных изделий, кондитерской продукции и срокам годности

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области (далее - Управление) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» (далее - Центр) в период с 21.07.2019 по 05.07.2019 проведена «тематическая «горячая» линия и консультаций для потребителей по качеству и безопасности хлебобулочных изделий, кондитерской продукции и срокам годности

Проведено 137 консультаций, в том числе 35 по вопросу требований качества и безопасности хлебобулочных изделий, кондитерской продукции, 30 - по маркировке хлебобулочных изделий, кондитерской продукции, 11 - по правилам выбора хлебобулочных изделий, кондитерской продукции в торговой сети, 4 - по оформлению претензий в адрес продавцов и т.д. Кроме того проведено 30 семинаров, 7 публикаций в СМИ. Специалисты Управления и Центра давали разъяснения и рекомендации по правилам покупки и продажи хлебобулочных изделий, кондитерской продукции, условиям хранения и срокам годности, нормативным требованиям, предъявляемым к качеству и безопасности пищевой продукции, по порядку предъявления претензий в случае обнаружения небезопасного просроченного продукта в магазине, а также по вопросу использования в питании обогащенных микроэлементами хлебобулочных изделий. Также потребители информировались об адресах, контактах, куда необходимо обращаться в случае приобретения некачественного и потенциально опасного продукта.

Информация о продукции, не соответствующей обязательным требованиям размещена на сайте Роспотребнадзора <http://rospotrebnadzor.ru/> в разделе «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей».

Ситуация по надзору за качеством и безопасностью хлебобулочных изделий, кондитерской продукции остается на контроле Управления Роспотребнадзора по Ростовской области.