

О проведении информирования для представителей авиакомпании «Азимут»

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области продолжает осуществлять информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.

15.05.2023г. специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области для представителей авиакомпании «Азимут» было проведено выездное информирование на тему: «Об обязательных требованиях предъявляемых при оказании услуг воздушной перевозки».

В ходе семинара были освещены следующие вопросы: об особенностях заключения, изменения и расторжения договора оказания услуг воздушной перевозки, о необходимой информации и условиях, которые подлежат включению в договор, об условиях ущемляющих права потребителей, об основных обязанностях перевозчика при задержке или отмене авиарейса. Особое внимание представителей авиакомпании было обращено на порядок и сроки рассмотрения претензий потребителей.