

[Порядок приема и рассмотрения обращений граждан](#)

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 № 452 «О типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» и приказом Роспотребнадзора от 20.01.2014 № 28 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» (зарегистрирован в Минюсте России 22.05.2014 № 32389). [Порядок рассмотрения обращений граждан](#)

[Написать и отправить обращение](#)

Почтовые сообщения в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области направляются по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17.

В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области организован [«телефон доверия»](#) по вопросам противодействия коррупции. Регламент работы «телефона доверия» определен приказом Роспотребнадзора от 29.04.2020 № 258 «Об организации в Роспотребнадзоре «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции»

Телефон доверия: **8-863-263-66-54** По телефону «Горячей линии» **8-800-100-74-17** ежедневно (кроме выходных дней) предоставляются консультации и(или) разъяснения по вопросам защиты прав потребителей в сфере финансовых, страховых и туристических услуг.

Телефон 8-800-100-74-17 работает: понедельник - четверг с 9 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.,
в пятницу с 9 час. 00 мин. до 16 час. 45 мин.

Звонок по телефону 8-800-100-74-17 бесплатный из любого населенного пункта страны.

По телефону 8-800-100-74-17 вы можете получить ответы на вопросы, консультации, разъяснения, высказать жалобу, предложение. Компетенция Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – это надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.

[Управление Роспотребнадзора по Ростовской области информирует о новых видах мошеннических действий](#)